

# „Übers Internet direkt zu Zielgruppen“

**INTERVIEW:** Massong-Geschäftsführer Thomas Götz zu Erfolg bei Homepage-Wettbewerb

Die eigene Homepage wird für Unternehmen ein immer wichtigeres Element bei der Ansprache von Kunden. Für ihren Internetauftritt ausgezeichnet wurde die Fritz Massong GmbH. Sie erreichte beim Klick Website Award für „vorbildliche Kundenansprache“ Platz zwei. Massong hat den Firmensitz im Schießgartenweg und ist seit 90 Jahren im Brandschutz und der Feuerwehrausstattung tätig. Wir sprachen mit Geschäftsführer Thomas Götz über die bisherige Resonanz, wirtschaftliche Potenziale und Ausbaupläne der Internetpräsenz der Firma.

*Wie bewerten Sie die wirtschaftliche Bedeutung Ihrer Homepage?*  
Da unsere Homepage keine direkte



**Thomas Götz**

*Welches Ziel verfolgen Sie mit Ihrem Onlineauftritt?*

Wir möchten Kunden und Interessenten umfassend über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren. Sehr wichtig ist uns dabei die direkte Zielgruppenansprache,

Bestellfunktion hat, ist der wirtschaftliche Erfolg, zumindest monetär, nicht messbar. Allerdings sind die Rückmeldungen unserer Kunden sehr positiv. Und natürlich bestärkt uns auch der Gewinn des Website Awards.

So können wir auf einzelne Kundengruppen gezielt zugehen. Außerdem wollten wir zum 90-jährigen Jubiläum der Massong GmbH und dem Wechsel in der Geschäftsführung etwas frischen Wind ins Unternehmen bringen.

*Wie bewerkstelligen Sie Kundenanfragen aus dem Internet?*

Dafür ist eigens eine Mitarbeiterin beschäftigt. Sie kümmert sich auch um unseren Ebay-Shop. Außerdem ist ein redaktioneller Mitarbeiter tätig, der die Inhalte unserer Homepage ständig überarbeitet und aktualisiert.

*Planen Sie zukünftig einen Ausbau Ihres Internetauftritts?*

Am 1. April wurde unter [www.feuerloescherprofil.de](http://www.feuerloescherprofil.de)

ANZEIGE

Qualitätsreifen  
für PKW + LKW  
Günstige Preise · Sofortmontage



FRANKENTHAL - IHR REIFENSPEZIALIST

Frankenthal - Industriestr. 30  
Telefon (0 62 33) 77 91 45  
auch Samstag vormittags geöffnet

erlöescherprofil.de unser erster eigener Onlineshop eröffnet. Hier können, auch von Privatkunden, Feuerlöscher und anderes Brandschutz-Zubehör erworben werden. Der Aufbau weiterer Onlineshops ist bereits in Planung. (kül/Foto: Werk)